

# Reklamační list

## VAŠE ÚDAJE:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Ulice, čp. \_\_\_\_\_

Město a PSČ: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Číslo účtu: \_\_\_\_\_

## REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Kód produktu: \_\_\_\_\_

Číslo faktury (objednávky): \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_

Název zboží: \_\_\_\_\_

Předešlé opravy (kdy a proč): \_\_\_\_\_

Součástí zásilky je (součástky, díly): \_\_\_\_\_

Důvod reklamace (kdy vznikla příčina, za jakých okolností):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Preferovaný způsob řešení:

1. Výměna

2. Vrácení peněz na účet č.: \_\_\_\_\_

3. Jiné \_\_\_\_\_

## ZÁSILKA MUSÍ OBSAHOVAT:

- tento vyplněný reklamační list
- reklamované zboží se všemi součástkami, náhradními díly, doplňky a příslušenstvím

**BALÍČEK POŠLETE** na adresu provozovny:

Davona s.r.o.

Pod Hájem 97

267 01 Králův Dvůr

Zboží zasílejte dobře zabalené, aby nedošlo k poškození při dopravě.

Zboží poslané na dobírku NEPŘEBÍRÁME a vrací se zpět odesílateli.

Datum odeslání: \_\_\_\_\_

Váš podpis: \_\_\_\_\_