



## Reklamační list

**Prodávající:**

**Internetový obchod:** [www.davona.cz](http://www.davona.cz)

**Společnost:** Davona s.r.o., Jana Zajíce 484/22, 170 00 Praha 7, IČ: 27935183, DIČ: CZ27935183

**E-mail:** [info@davona.cz](mailto:info@davona.cz)

**Telefon:** 734 592 296

### Postup pro reklamaci zboží:

- 1) Zboží pečlivě zabalte, vložte do krabice s vyplněným formulářem a kopií dokladu o nákupu.
- 2) Zásilka musí obsahovat reklamované zboží se všemi součástkami, náhradními díly, doplňky a příslušenstvím.
- 3) O přijetí reklamovaného zboží Vás budeme informovat e-mailem.
- 4) Zboží zasílejte dobře zabalené, aby nedošlo k poškození při dopravě.
- 5) Zboží poslané na dobírku nepřebíráme. Vrací se zpět odesílateli a není považováno za odeslanou reklamaci.

**ZBOŽÍ ZAŠLETE NA ADRESU:** Davona s.r.o., Pod Hájem 97, 267 01 Králův Dvůr

-----

### VAŠE ÚDAJE:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Ulice, čp. \_\_\_\_\_

Město a PSČ: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Kód produktu: \_\_\_\_\_

Číslo faktury (objednávky): \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_

Název zboží: \_\_\_\_\_

Předešlé opravy (kdy a proč): \_\_\_\_\_

Důvod reklamace (kdy vznikla příčina, za jakých okolností, přesný popis):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Preferovaný způsob řešení:

1. Výměna

2. Vrácení peněz na účet č.: \_\_\_\_\_

Datum odeslání: \_\_\_\_\_

Váš podpis: \_\_\_\_\_